

江西省保险行业协会文件

赣保协发〔2021〕28号

关于开展江西省保险市场人身保险 销售误导调研的函

各寿险省级分公司：

销售误导问题近年来成为人身保险市场当前最为突出的问题，不仅直接侵害投保人和被保险人的合法权益，而且可能引发公众对整个行业的不信任，对行业可持续发展形成巨大挑战。为提高全行业对销售误导问题的重视程度，正确认识治理销售误导的重要意义，促进行业健康稳定发展，江西省保险行业协会拟展开相关调研，需各寿险公司协助及配合事宜如下：

1. 按照江西省保险市场人身保险销售误导调研提纲要求拟稿（附件1）

2. 通过官方网站、微信公众号、小程序等平台以调查问卷形式完成对客户的满意度调查，回收调查问卷并进行数据汇总分析，各公司问卷有效回收率应不少于100份（附件2）

3. 提供公司营销员情况、寿险退保及投诉纠纷情况数据（附件3）

4. 积极配合协会工作人员在调研期间的走访座谈及实地考察工作。

请各寿险公司积极协助提供相关素材，诚信负责填写相关数据，并于11月30日前将所有数据打包（文件名：XX公司销售误导调研数据）反馈至江西省保险行业协会寿险部邮箱。

联系人：胡旻雯

联系电话：0791-86252585/18579068582

邮箱：jxsyyjcdd@126.com

- 附件：
1. 江西省保险市场人身保险销售误导调研提纲
 2. 人身保险业综合治理销售误导满意度调查问卷、问卷统计表
 3. 营销员情况表、寿险退保及投诉纠纷情况数据表



联系人：胡旻雯

联系电话：0791-88252585

校对：胡旻雯

江西省保险行业协会

2021年10月26日印发
